

AGENDA

**MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) &
SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS) UPM TAHUN 2021
8 NOVEMBER 2021 (ISNIN)|9.00 PAGI|APLIKASI ZOOM**

1.0	ALUAN Pengerusi
2.0	PENGESAHAN MINIT MESYUARAT
	Minit MKSP ISO Tahun 2020
	(a) QMS Kali Ke-10
	(b) ISMS Kali Ke-9
3.0	TINDAKAN SUSULAN MESYUARAT LEPAS
	(a) Tindakan Susulan MKSP ISO Tahun 2020 – QMS Kali Ke-10
	(b) Tindakan Susulan MKSP ISO Tahun 2020 – ISMS Kali Ke-9
4.0	PERUBAHAN ISU LUARAN DAN DALAMAN UNIVERSITI YANG RELEVAN DENGAN SISTEM ISO
	(a) Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	(b) Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
5.0	KEPUASAN PELANGGAN & MAKLUM BALAS PIHAK BERKEPENTINGAN
	(a) Kepuasan Pelanggan dan Maklum balas Pihak Berkepentingan QMS
	(b) Maklum balas Pihak Berkepentingan ISMS
6.0	MAKLUMAT PRESTASI DAN KEBERKESANAN QMS & ISMS
6.1	Pencapaian Objektif Kualiti
	(a) Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) 2020 dan Penetapan KPI 2021
	(b) Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras 2020
	(c) Pencapaian Piagam Pelanggan 2020
	i. Proses Utama Universiti
	ii. Proses Sokongan dan Operasi Sokongan
	(d) Pencapaian Objektif Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) 2020
6.2	Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan
	(a) Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan QMS
	(b) Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan ISMS
6.3	Penemuan Audit
	(a) Audit SIRIM 2020
	i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
	(b) Audit Dalaman 2021
	i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
6.4	Prestasi Penyedia Luar
7.0	KECUKUPAN SUMBER
7.1	Sokongan Sumber Manusia
7.2	Sokongan Sumber Kewangan
8.0	PENGURUSAN RISIKO, PENILAIAN DAN KEBERKESANAN TINDAKAN
8.1	Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko Strategik UPM
8.2	Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko dan Peluang Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
8.3	Hasil Penilaian Risiko dan Pelan Pemulihan Risiko Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
9.0	PELUANG PENAMBAHBAIKAN
	(a) Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	(b) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
10.0	HAL-HAL LAIN
11.0	KESIMPULAN